**НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ОДЕСЬКА ПОЛІТЕХНІКА»**

Інститут комп’ютерних систем

Кафедра інженерії програмного забезпечення

КУРСОВИЙ ПРОЕКТ

з «Конструювання програмного забезпечення” та «Бази даних»

на тему: "Розробка інформаційних системи для пункту ксерокопії"

Студента Воробйов В. П.

групи АС-221

спеціальності 121 «Інженерія програмного забезпечення»

Керівник Кунгурцев О.Б.

2а2. Касир говорить Клієнту о недійсності замовлення та пропонує звернутись до менеджера для вирішення питання.

2.2.1.3 Виконання послуги

Основна дієва особа: Оператор.

Учасники та інтереси:

Оператор – створити послугу.

Менеджер – вирішувати не задокументовані питання.

Передумова: Наявність у пункті оператора на даний момент, існуюче не закінчене замовлення.

Мінімальна гарантія: Оператор побачить нові замовлення.

Гарантія успіху: Оператор створює замовлену послугу.

Тригер: Отримання інформації о новому замовлені.

Основний сценарій:

1. Система повідомляє о наявності невиконаного замовлення для конкретного оператора. Оператори дивяться і відповідний оператор запитує у системі більше додаткової інформації щодо замовлення.

2. Система надає додаткову інформацію о замовлені. Відповідний оператор дивиться і починає виконувати його.

3. Оператор закінчив виконувати замовлення і повідомляє системі о готовності замовлення. Система фіксує зміну стана виробництва замовлення.

Розширення:

1а. Якщо система не може надати необхідну інформацію о замовлені:

1а1. Оператор повідомляє менеджера про проблему.

1а2. Менеджер вивчає ситуацію і надає оператору необхідну інформацію або вирішує проблему.

1а3. Оператор продовжує виконання замовлення згідно з основним сценарієм з кроку 2.

2а. Якщо під час виконання замовлення виникають технічні проблеми:

2а1. Оператор зупиняє роботу і оповіщає Менеджера о проблемі.

2а2. Менеджер оцінює проблему та визначає, чи може оператор вирішити її самостійно або потрібна зовнішня допомога.

2а3. Якщо оператор може вирішити проблему самостійно, він отримує інструкції та продовжує виконання замовлення.

2а4. Якщо потрібна зовнішня допомога, менеджер організовує необхідну підтримку.

2а5. Після вирішення проблеми оператор продовжує виконання замовлення згідно з основним сценарієм з кроку 2.